

ПОРЯДОК

предоставления мер поддержки мобилизованных и иных лиц, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики

1. Настоящий Порядок определяет регламент предоставления мер поддержки лиц, мобилизованных в соответствии с Указом Президента РФ № 647 от 21.09.2022 года «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации, а также иных лиц, принимающих участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.
2. Для целей настоящего Порядка под заемщиком понимается:
 - 2.1. физическое лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором до дня мобилизации договор займа;
 - 2.2. лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с кредитором до дня участия лица в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики (далее - СВО) договор займа;
 - 2.3. лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с кредитором до дня подписания контракта договор займа;
 - 2.4. члены семьи военнослужащих (супруг/супруга; несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до совершеннолетия; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих), заключившие договор в период до возникновения у военнослужащего, членом семьи которого они являются, обстоятельств, указанных в пунктах 2.1.-2.3. настоящего Порядка.
3. Меры, предусмотренные настоящим Порядком, предоставляются в заявительном порядке на период, рассчитанный как:
 - 3.1. срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (для военнослужащих, указанных в пунктах 2.1. и 2.3., а также членов их семей), увеличенные на 30 дней;
 - 3.2. срок участия в специальной военной операции (для военнослужащих, указанных в пункте 2.2., а также членов их семей), увеличенный на 30 дней.
4. Заемщик, указанный в п. 2.1 – 2.3 настоящего Порядка, а также члены его семьи, указанные в п. 2.4. настоящего Порядка, вправе в любой момент в течение времени действия договора, но не позднее 31 декабря 2023 года, обратиться с требованием

- об изменении условий такого договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств.
5. Заявление заемщика направляется способом, предусмотренным п. 16 индивидуальных условий договора потребительского займа. В качестве заявления о предоставлении мер поддержки Обществом также признается текстовое сообщение (СМС), направленное с телефонного номера, идентифицированного Обществом в качестве контактного номера заемщика.
 6. Формы заявлений предусмотрены Приложением 1 к настоящему Порядку.
 7. Срок рассмотрения заявления – 10 календарных дней с момента получения. О принятом по такому заявлению решении Общество уведомляет заявителя способом, предусмотренным п. 16 индивидуальных условий договора потребительского займа, а в случае, если требование заемщика было направлено с использованием средств подвижной радиотелефонной связи, также по абонентскому номеру подвижной радиотелефонной связи, информация о котором предоставлена Обществу заемщиком.
 8. К заявлению, указанному в п. 5 настоящего порядка, рекомендуется прилагать документ, подтверждающий призыв на военную службу/участие в СВО/заключение контракта. В случае подачи заявления членами семьи военнослужащего предоставление документа, подтверждающего родство с ним, обязательно.
 9. Льготный период предоставляется заемщику в форме отсрочки платежа по договору потребительского займа. Дни прохождения заемщиком военной службы/участия в СВО не признаются днями просрочки, при этом пени и штрафы на несвоевременно внесенные платежи не начисляются. В течение срока действия льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа на день установления льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России в соответствии с частью 8 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком заявления, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до установления льготного периода.
 10. Уточненный график платежей направляется заемщику способом, указанным в п. 16 индивидуальных условий договора потребительского займа, не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода.
 11. В случае, если заемщик при направлении заявления не предоставил документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, Общество после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка, не позднее окончания льготного периода. Если по окончании срока льготного периода заемщик не предоставил таких документов либо представленные документы не соответствуют установленным законодательством Российской Федерации требованиям, Общество направляет

заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода и уточненный график способом, определенным в п. 16 индивидуальных условий договора потребительского займа. Со дня получения заемщиком такого уведомления льготный период признается не установленным, а условия соответствующего договора признаются не измененными.

12. Меры принудительного взыскания в отношении просроченных обязательств заемщиков, указанных в п. 2 настоящего Порядка, на время действия льготного периода не применяются.
13. Дата начала льготного периода не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода, датой начала льготного периода считается дата направления заявления заемщика Обществу.
14. Установленный заемщику льготный период продлевается на период нахождения заемщика, указанного в п. 2.1. – 2.3. настоящего Порядка, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО.
15. При заявлении соответствующего требования условия договора потребительского займа могут быть изменены путем предоставления заемщику реструктуризации займа сроком на 3 (три) календарных месяца с уплатой задолженности равными частями в соответствии с графиком платежей и приостановлением начисления процентов с даты получения соответствующего заявления. Погашение задолженности может производиться в том числе третьими лицами/членами семьи заемщика наличными в кассу обособленных подразделений либо на расчетный счет Общества.
16. В случае гибели (смерти) военнослужащего, если он погиб (умер) при выполнении задач в период проведения специальной военной операции либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции, а также в случае признания военнослужащего инвалидом I группы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, обязательства военнослужащего по договору прекращаются на основании предоставления копии свидетельства о смерти/заключения военно-врачебной комиссии и (или) федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

Приложение 1

Директору ООО МКК «___»

от _____

паспортные данные: _____

адрес регистрации: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с призывом на военную службу в рамках частичной мобилизации /прохождением военной службы с участием в СВО/заключением контракта прошу предоставить реструктуризацию задолженности по договору потребительского займа № _____ от _____ года сроком на _____ месяц(____) с «___» _____ 20__ года.

Приложение:

Документ, подтверждающий мобилизацию/участие в СВО/заключение контракта

«___» _____ 20__ года

(дата)

(подпись)

(ФИО)

Директору ООО МКК «____»

от _____

паспортные данные: _____

адрес регистрации: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с призывом на военную службу в рамках частичной мобилизации /прохождением военной службы с участием в СВО/заключением контракта прошу предоставить отсрочку платежа года по договору потребительского займа № _____ от _____ года на срок ____ месяцев с «__» _____ 20__ года.

Приложение:

Документ, подтверждающий мобилизацию/участие в СВО/заключение контракта

«__» _____ 20__ года

(дата)

(подпись)

(ФИО)

Директору ООО МКК «____»

от _____ (указать ФИО и степень родства с заемщиком)

паспортные данные: _____

адрес регистрации: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с призывом на военную службу в рамках частичной мобилизации /прохождением военной службы с участием в СВО/заключением контракта _____ (ФИО военнослужащего) прошу предоставить отсрочку платежа _____ года по договору потребительского займа № _____ от _____ года на срок _____ месяцев с «____» _____ 20__ года.

Приложение:

Документ, подтверждающий мобилизацию/участие в СВО/заключение контракта

1. Документ, подтверждающий мобилизацию/участие в СВО/заключение контракта
2. Документ, подтверждающий родство с военнослужащим.

«____» _____ 20__ года

(дата)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)

Директору ООО МКК «____»

от _____ (указать ФИО и степень родства с заемщиком)

паспортные данные: _____

адрес регистрации: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

В связи с призывом на военную службу в рамках частичной мобилизации /прохождением военной службы с участием в СВО/заключением контракта _____ (ФИО военнослужащего) прошу предоставить реструктуризацию задолженности по договору потребительского займа № _____ от _____ года сроком на _____ месяц(____) с «____» _____ 20__ года.

Приложение:

Документ, подтверждающий мобилизацию/участие в СВО/заключение контракта

1. Документ, подтверждающий мобилизацию/участие в СВО/заключение контракта
2. Документ, подтверждающий родство с военнослужащим.

«____» _____ 20__ года

(дата)

_____ (подпись)

_____ (ФИО)