

## **ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ**

(новая редакция)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила предоставления займов (далее Правила) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Верный шаг» (далее – Заимодавец), и потребителем финансовой услуги - физическим лицом (далее – Заемщик), в связи с предоставлением потребительского займа, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании договора займа и исполнением соответствующего договора, и утверждены органом управления организации – директором.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с правовыми основами микрофинансовой деятельности на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» № 151-ФЗ от 02.07.2010, Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» №353-ФЗ от 21.12.2013, Устава Заимодавца, и иных положений действующего законодательства Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила доступны всем лицам для ознакомления и содержат основные условия предоставления займа. Копия Правил предоставления займов размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в офисе Общества и в сети Интернет на сайте

1.4. Правилами предоставления займов не могут устанавливаться условия, определяющие права и обязанности сторон по договору займа. В случае установления в правилах предоставления займов условий, противоречащих условиям договора займа, заключенного с заемщиком, применяются положения договора займа.

1.5. Настоящие Правила должны знать, соблюдать и выполнять все сотрудники Заимодавца, принимающие участие в предоставлении займов.

1.6. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:

**Договор займа** - договор, заключаемый между Заимодавцем и Заемщиком в порядке, установленном настоящими Правилами. Договор займа является возвратным и возмездным.

**Заемщик** – дееспособное физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу, с намерением получить получающее или получившее заем, заключивший Договор займа с Заимодавцем;

**Заявление на получение потребительского займа**– утвержденная форма заявления на предоставление займа, полученное от физического лица и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил;

**Специалист по выдаче займов** – специалист Заимодавца (либо лицо, привлекаемое Заимодавцем на возмездной основе), осуществляющий оценку платежеспособности Заявителя и координирующий работу по выдаче займа;

**Заем** - денежные средства, предоставленные Заимодавцем заемщику, на условиях, предусмотренных Договором займа, в сумме, не превышающей 250 000 рублей.

**Физическое лицо** – физическое лицо, зарегистрированное на территории административной единицы в местах нахождения офисов Заимодавца.

**Стороны** - совместно Заимодавец и Заемщик.

**График платежей** - документ, содержащий информацию о размерах и сроках уплачиваемых Заимодавцу платежей по договору займа.

### **2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВИТЕЛЮ**

Займы выдаются Заявителям:

2.1. соответствующим критериям для Физических лиц;

2.2. являющимися гражданами Российской Федерации.

2.3. возрастом от 21 года до 75 лет.

2.4. постоянно зарегистрированным и/или работающим по трудовому договору на территории административной единицы в месте получения займа и нахождения подразделения Заимодавца;

2.5. не имеющим задолженности (неисполненных обязательств) перед Заимодавцем по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;

- 2.6. не имеющим на дату обращения за получением займа просроченной задолженности по уплате налогов и сборов;
- 2.7. для работающих граждан необходимый стаж на текущем месте работы не менее 3 месяцев на дату подачи заявления о получении и займа;
- 2.8. для пенсионеров получение пенсии по достижению пенсионного возраста либо по выслуге лет.
- 2.9. наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- 2.10. отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

### **3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ**

Предоставление займов осуществляется при соблюдении следующих условий:

3.1. Заём предназначен для обеспечения базовых потребностей Физического лица, то есть личных, семейных, домашних и иных подобных потребностей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Займы предоставляются без обеспечения.

3.3. Обязательными условиями для предоставления займа являются предъявление/представление Заемщиком следующих документов:

-паспорт гражданина Российской Федерации;

-заявление на получение потребительского займа (далее – «**Заявление**»), содержащее краткие сведения о Заемщике (фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; место фактического проживания), подтверждение ознакомления Заемщиком с положениями настоящих Правил и просьбу Заемщика о предоставлении займа в определенной сумме и согласно настоящим Правилам. Заявление заполняется на 1 (одном) листе по форме, применяемой Займодавцем, и собственноручно подписывается Заемщиком.

3.4. Займодавец вправе потребовать от Заемщика предъявления/представления дополнительных документов, содержащих информацию, необходимую, по мнению Займодавца, для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа. Такими дополнительными документами могут быть, в том числе, но не ограничиваясь:

-паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

- водительское удостоверение;

- пенсионное удостоверение;

- другие документы.

3.5. Документы, указанные в п.п. 3.3-3.4 настоящих Правил, предъявляются/представляются в оригинале или, с согласия Займодавца, в форме нотариально заверенной копии.

3.6. Заемщик фактом подачи Заявления подтверждает, что:

3.6.1. У Заемщика нет зависимостей (алкоголь, наркотики, азартные игры и т.п.) и Заемщик не страдает психическими заболеваниями;

3.6.2. Заемщик подробно ознакомился с положениями настоящих Правил, понял их содержание и согласен с ними;

3.6.3. У Заемщика не будет каких-либо трудностей со своевременным возвратом полученного займа и процентов на сумму полученного займа;

3.6.4. Заемщик дает согласие Займодавцу на обработку своих персональных данных, предоставляемых Займодавцу; Займодавец вправе обрабатывать персональные данные в соответствии с действующим законодательством;

3.6.5. Заемщик согласен получать информацию (уведомления, предложения и пр.) от Займодавца по почте, по сетям электросвязи, в том числе путем контактов по телефону, по электронной почте, с помощью SMS-сообщений и иными способами.

### **4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЗАЙМА**

4.1. Продолжительность процедуры собеседования с Потенциальным заемщиком и принятия Займодавцем решения о выдаче Потенциальному заемщику займа или об отказе зависит от индивидуальных особенностей заемщика, а также от наличия у заемщика с собой всех необходимых документов и в среднем занимает 10 (Десять) минут, а в особых случаях не более 30 (Тридцати) минут с момента начала собеседования с заемщиком.

4.2. Специалист по выдаче займов проводит собеседование с обратившимся Заемщиком, предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его

правах и обязанностях, связанных с получением займа, знакомит Заемщика с текстом настоящих Правил и, в случае подтверждения Заемщиком своего намерения заключить Договор займа, испрашивает у Заемщика информацию и документы, предусмотренные п.п. 3.3-3.4 настоящих Правил, в том числе передает Заемщику для заполнения бланк Заявления. В процессе заполнения Заемщиком бланка Заявления специалист по выдаче займов оказывает Заемщику необходимое содействие путем ответа на имеющиеся у Заемщика вопросы, указания на сведения, подлежащие отражению в Заявлении, проверки правильности заполнения Заявления.

4.3. Займодавец, при принятии решения о предоставлении или не предоставлении заемщику займа руководствуется разработанными им критериями допустимости предоставления займов и вправе не предоставлять Потенциальному заемщику заем, в случае наличия у Займодавца опасений, что заём не будет возвращен в срок либо при наличии любого из следующих оснований:

- заемщик не полностью погасил задолженность по предыдущему договору займа, включая сумму основного долга и начисленные проценты;
- при получении от Потенциального заемщика информации и документов, либо по результатам проверки Займодавцем было выявлено, что предоставленные Потенциальным заемщиком информация и/или документы не являются достоверными и/или подлинными, в том числе в какой-либо их части;
- по результатам проверки у Займодавца возникли основания для предположения о неплатежеспособности Потенциального заемщика (в настоящем или будущем) либо несвоевременном и/или не в полном объеме выполнении Потенциальным заемщиком обязательств по договору займа по иным основаниям;
- имеются какие-либо другие причины, которые по мнению Займодавца, препятствуют в предоставлении займа заемщику либо свидетельствуют или могут свидетельствовать о возможном в будущем нарушении обязательств перед Займодавцем, принимаемых на себя заемщиков случае заключения с ним договора займа.

До принятия решения о предоставлении или не предоставлении заемщику займа Займодавец проводит обязательную оценку платежеспособности клиента в соответствии с Порядком проведения оценки платежеспособности клиента.

4.4. Займодавец уведомляет Потенциального заемщика о принятом решении о предоставлении займа в устной форме лично, о чем делается соответствующая отметка в Анкете-заявлении. Об отказе в выдаче займа Займодавец уведомляет потенциального заемщика телефонным звонком на номер, указанный в Анкете-заявлении.

4.5. Положительное решение о выдаче займа действует в течение 5 (пяти) рабочих дней.

## **5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА, ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ. РАЗМЕР, СРОКИ ВЫДАЧИ И СТАВКА ЗАЙМА**

5.1. В случае, если Заемщик согласен получить Заём на названных ему условиях, а Займодавцем было принято положительное решение по вопросу о предоставлении займа, Займодавец предоставляет Заемщику, а Заемщик подписывает два экземпляра Индивидуальных условий договора потребительского займа по форме, утвержденной Займодавцем, имеющих равную юридическую силу, один экземпляр остаётся у Заёмщика, второй экземпляр передаётся Займодавцу. Также Заемщику предоставляется График платежей.

5.2. Передача заемщику суммы займа по договору займа производится Займодавцем путем выдачи наличных денежных средств из кассы Займодавца (в российских рублях), что подтверждается соответствующим РКО.

5.3. С момента заключения договора займа права и обязанности сторон регулируются индивидуальными и общими условиями заключенного Договора и настоящими Правилами.

5.4. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения займа, и по дату возврата займа включительно.

5.5. При расчете процентов за пользование займом количество дней в году принимается равным 365 календарным дням.

5.6. Минимальный размер займа составляет 1 000 (Одна тысяча) рублей, максимальный размер займа не превышает 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.

5.7. Максимальный срок предоставления займа не превышает 365 (триста шестидесяти пяти) календарных дней с даты, следующей за датой заключения Договора займа (далее – *«Срок займа»*).

5.8. Процентная ставка в процентах годовых по договору потребительского займа составляет: от 15% до 292% годовых.

Диапазон ПСК по видам предоставляемого заема рассчитывается исходя из среднерыночного значения ПСК займов, публикуемого Банком России ежеквартально в установленном порядке и применяется

организацией в соответствии с актуальными сведениями. О соответствующем изменении диапазонов ПСК директор общества издает приказ.

5.9. Процентная ставка может меняться в пределах установленного максимального диапазона ПСК в зависимости от решения Заимодавца, а также положительной истории Заёмщика.

## **6. ИСПОЛНЕНИЕ, СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЙМА ЗАЕМЩИКОМ**

6.1. Исполнение договора займа Заемщиком допускается по выбору Заемщика любым из способов:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Заимодавца в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом;
- путем осуществления перевода денежных средств в счет исполнения обязательств по возврату суммы займа, процентов за пользование займом в рамках применяемых форм безналичных расчетов, посредством зачисления денежных средств на лицевой счет Заимодавца;
- путем уплаты суммы займа, процентов за пользование займом в адрес Заимодавца в соответствии с преамбулой заключенного договора займа посредством направления почтового перевода в любом из отделений почтовой связи ФГУП «Почта России».

6.2. Заемщик обязан исполнять обязательства по возврату суммы займа и процентов в сроки, установленные в договоре. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора по заявлению заемщика с ним может быть составлен график платежей, который предоставляется заёмщику для ознакомления, подписания и дальнейшего его исполнения.

6.3. В рамках исполнения обязательств Заемщика по договору займа средства, полученные Заимодавцем от Заемщика, направляются в следующей последовательности (согласно части 21 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»):

- 1) На погашение задолженности по процентам перед Заимодавцем, которая возникла в связи с неисполнением и/или нарушением условий договора займа;
- 2) На погашение задолженности по основному долгу;
- 3) На погашение неустойки, за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату займа;
- 4) На погашение процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) На погашение основного долга за текущий период платежей;
- 6) На погашение иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

6.4. В случае нарушения Заемщиком своих обязательств по договору займа Заимодавец принимает меры к устранению Заемщиком допущенных нарушений и/или истребованию от заемщика суммы имеющейся задолженности по договору займа, в том числе к взысканию с заемщика имеющейся задолженности в судебном порядке.

6.5. Заимодавец вправе уступить свои права и/или обязанности по договору займа третьим лицам, уведомив Заемщика об уступке права требования в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Заимодавцем после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по договору потребительского займа. Уведомление Заемщика производится следующими способами: почтовыми отправлениями по месту жительства заемщика, телеграфными сообщениями, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе смс, звонки, сообщения электронной почты). Заемщик вправе в письменном виде запретить уступку Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Заимодавцем и Заемщиком, разрешаются путем переговоров (письменных и/или устных) в досудебном порядке. В случае, если в ходе проведения переговоров Заимодавец и Заемщик не урегулируют спор, они имеют право на рассмотрение спорного вопроса в суде Российской Федерации.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору займа Заимодавец обращается с заявлением в соответствующий суд по месту регистрации Заемщика.

7.3. Требования Заемщика к Займодавцу могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством РФ о защите прав потребителей

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящие Правила вступают в силу и подлежат обязательному применению при осуществлении Займодавцем микрофинансовой деятельности с момента, указанного в приказе об их утверждении в установленном порядке органом управления Займодавца в соответствии с Уставом Займодавца.

8.2. Займодавец вправе прекратить или приостановить выдачу займов и действие настоящих Правил в любое время и на любой период по своему усмотрению.

8.3. Займодавец вправе изменить настоящие Правила путем размещения копии новой редакции настоящих Правил либо изменений и дополнений к настоящим Правилам в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на официальном сайте Займодавца в сети Интернет (вместо либо в дополнение к предыдущей редакции настоящих Правил). Измененные Правила распространяются на тех Заемщиков, которые получают займы после таких изменений, если только иное не будет указано в тексте измененных Правил, либо иным образом не будет прямо вытекать из содержания измененных Правил, о чем Займодавец письменно уведомит Заемщиков, получивших займы до изменения настоящих Правил.

8.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.